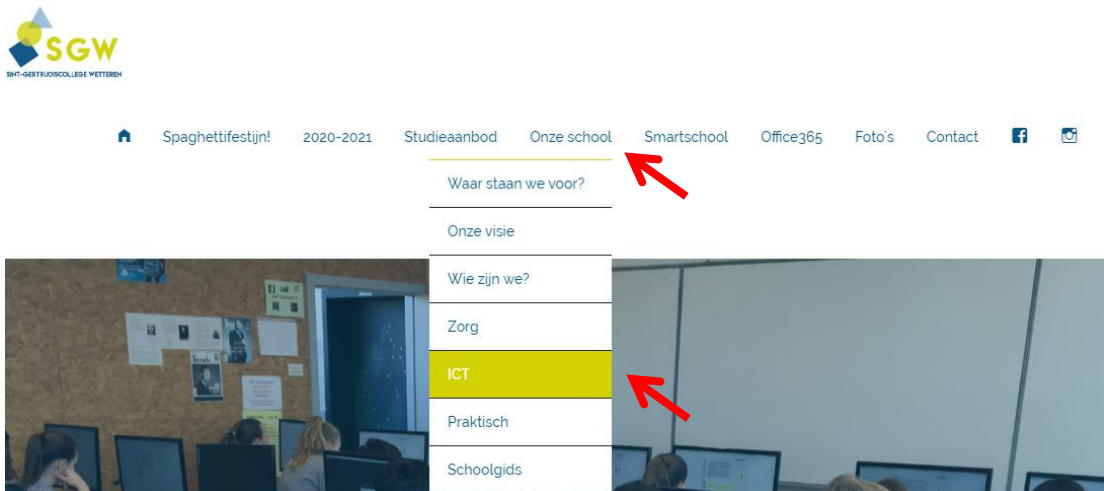


Beste ouder

Via het web portaal PINGPING kan u vanaf heden alle transacties van uw kind raadplegen en opvolgen. Eveneens is er een mogelijkheid voorzien om online een bedrag op de betaalkaart te plaatsen of het saldo te laten terug storten naar eigen rekening.

Vooraleer u kan gebruik maken van dit platform dient u een wachtwoord aan te maken. Dit kan via onderstaande procedure:

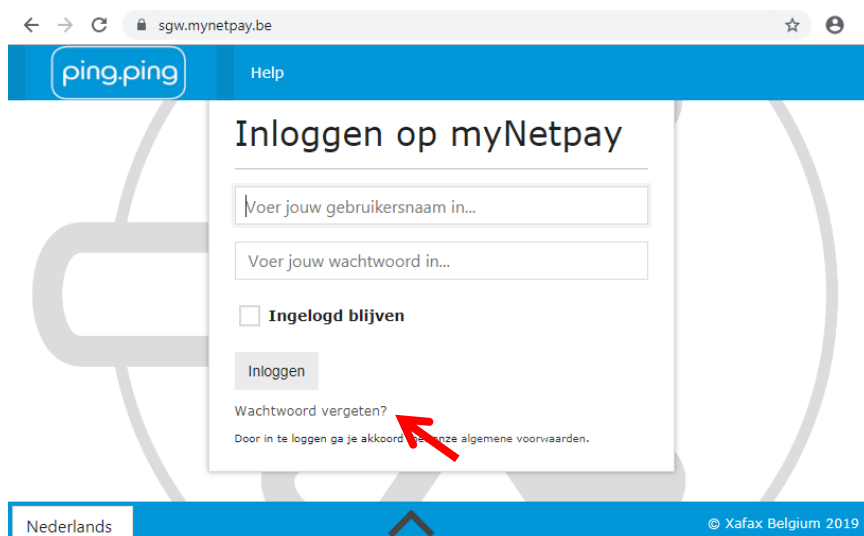
- 1) Ga via de schoolwebsite [www.sgw.be](http://www.sgw.be) naar het platform. Dit bevindt zich onder het luik 'Onze school' - ICT. Hier vindt u alle nodige informatie terug.



- 2) Druk onderaan op de knop

[Link naar online platform betaalkaart](#)

- 3) Druk onderaan op de link 'wachtwoord vergeten?'



- 4) Geef de gebruikersnaam in die terug te vinden is op de betaalkaart. Deze begint steeds met 'SGWL' gevolgd door een aantal cijfers. Druk daarna op de knop 'Wachtwoord opnieuw instellen'.

ping.ping Help

### Wachtwoord vergeten?

Vul uw gebruikersnaam in. Een e-mail wordt verzonden naar het e-mailadres van uw account. Volg die link binnen de 30 minuten.

Wachtwoord opnieuw instellen

Nederlands © Xafax Belgium 2019

- 5) Een bevestiging van verzonden mail verschijnt op het scherm. Deze mail komt steeds aan bij uw kind op het '@SGW.be' mailadres.

ping.ping Help

### E-mail verzonden

Er is een e-mail verzonden naar [redacted]@sgw.be.  
Volg de link in de e-mail voor 14:43 7-11-2019 om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

- 6) U heeft nu 60 minuten de tijd een wachtwoord aan te vragen via de link in de verstuurde mail.

Beste [redacted]

Er is een wachtwoord reset voor jouw gebruiker **SGWP001972** geregistreerd.

Bezoek [https://sgw.mynetpay.be/?view=resetpassword&token=N\[redacted\]](https://sgw.mynetpay.be/?view=resetpassword&token=N[redacted]) om verder te gaan.  
Deze link is geldig tot 14:43 7-11-2019.

Groeten,  
Het myNetpay team.

- 7) Eenmaal op de link geklikt wordt u doorverwezen naar een veilige webpagina waar u het wachtwoord kan kiezen/aanmaken. Van zodra op de knop bevestigen geklikt is, zal het zelf gekozen wachtwoord actief zijn. **(Let op: kies een veilig en moeilijk wachtwoord!)**

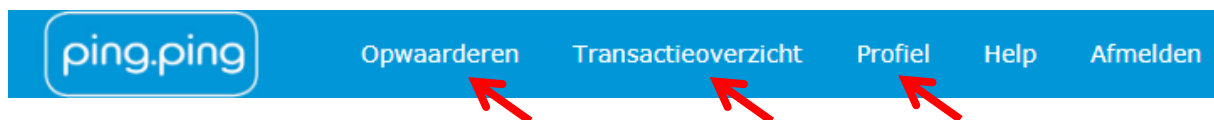
- 8) Vanaf nu kan u gebruik maken van het Betaalplatform. Als inloggegevens gebruikt u:
- gebruikersnaam = SGWL..... (terug te vinden op betaalkaart)
  - wachtwoord = zelf gekozen wachtwoord, aangemaakt via bovenstaande procedure.

Onder 'Onze school', ICT:

Link naar online platform betaalkaart



**Opmerking:**



- Bij het online 'Opwaarderen' van de betaalkaart zijn € 0.27 transactiekosten verbonden. Deze kosten zijn bepaald door onze leveranciers, wij als school hebben hierin GEEN inspraak. Indien u deze kosten wenst te vermijden, kan uw kind steeds de betaalkaart opladen aan de cashpoint op school met cash geld.
- Transactieoverzicht: hier vindt u een overzicht van alle aankopen van uw kind.
- Profiel: Hier kan u de betaalkaart bij verlies blokkeren of het huidig saldo van uw kind laten terugstorten op uw persoonlijke bankrekening (voorbeeld voor schoolverlaters). Terugstorten gebeurt maandelijks en brengt geen transactiekosten met zich mee.